



Comune di Soliera

**Comunicato stampa**

Soliera, 29 febbraio 2008

## **Un nuovo servizio per i cittadini: apre lo sportello a tutela del consumatore**

Al fine di promuovere la tutela del cittadino, il Comune di Soliera ha sottoscritto con **Federconsumatori** una convenzione che prevede l'apertura dello sportello informativo a tutela del cittadino consumatore ed utente.

**A partire dal 4 marzo 2008, tutti i martedì, dalle ore 8,30 alle ore 10,30**, i solieresesi potranno trovare presso l'ufficio del Difensore Civico, al primo piano della sede comunale di Piazza Repubblica, un consulente esperto della Federconsumatori.

Oltre a fornire informazione ai cittadini consumatori/utenti in materia di beni e servizi, l'esperto – **un avvocato** - svolgerà:

- attività di ascolto e prima assistenza per contenziosi con la telefonia, le banche, le assicurazioni, le finanziarie, le imprese commerciali e di servizio, anche alla luce delle recenti riforme e liberalizzazioni in tali settori;
- ove richiesta, assistenza nel percorso di accesso alla giustizia, offrendo adeguato supporto sulle scelte da effettuare e sulle possibilità che la normativa gli offre in caso di raggiri, truffe o altro;
- ove richiesta, attività di consulenza legale attraverso i rappresentanti e gli esperti della Associazione.

**Tutti i servizi** saranno resi in modo assolutamente **gratuito**, fatti salvi i rimborsi per spese necessarie all'inoltro di istanze, ricorsi, ecc. (a titolo puramente indicativo: spese per bolli, spese postali, ecc..). La Federconsumatori mette, inoltre, a disposizione dei cittadini, gratuitamente, le pubblicazioni, gli opuscoli e ogni altro materiale informativo di cui dispone sulle tematiche che interessano i cittadini consumatori/utenti, consentendone la più ampia consultazione e diffusione possibile.

Informazioni allo 059.568552 (Ufficio Relazioni con il pubblico - Comune di Soliera).